



## Steckbrief

Werner Maurus wurde im August 1965 in Augsburg im schönen Bayern geboren, und ist dort auch aufgewachsen. Nach Aufhalten in anderen Städten, lebt er heute auch in dieser schönen Stadt, die mittlerweile eine mehr als 2000-jährige Geschichte aufzuweisen hat.

Seit 1994 arbeitet er deutschlandweit als selbstständiger, unabhängiger Berater / Trainer und Coach, unterstützt durch die EKS (engpasskonzentrierte Strategie) und das persolog DISG-Persönlichkeitsmodell. Er besitzt Zertifizierungen als Trainer, als

persolog-DISG-Trainer, als Projektleiter, als Change-Manager und ist akkreditierter Team Management Trainer (TMS) und Berater.

Seine beruflichen Stationen waren der IT Handel, die Versicherungsbranche sowie die Erwachsenenbildung. Seine Referenzen als freier Berater und Trainer finden sich in den Branchen: Telekommunikation, Versicherung, Pharma, Handel, Logistik, Call Center, Antriebstechnik, Behörden, und in der IT.

Seine Themen sind: Vertriebsaufbau und -unterstützung, Vertriebstraining, der strategische Verkauf, Kundengewinnung und Kundenrückgewinnung, IT-Training, Motivation, Kommunikation, Konfliktmanagement, Beschwerdemanagement, Telefonatraining, Coaching am Arbeitsplatz, Prozess-Training, Implementierung von CRM-Tools in Unternehmen, sowie Führungskräfte-seminare.

Sein Motto: „Nur wer in Bewegung bleibt, kann auch die Richtung ändern.“

Seine Art zu trainieren und zu coachen ist erfrischend und lebendig. Eine begeisternde und vor allem praxisnahe Didaktik bzw. Methodik bildet das Kernstück seines Wirkens.

Er hat selbst erfolgreich verkauft, und weiß somit genau, was in der Praxis erfolgreich umsetzbar ist und vor allem: Was NICHT.

Name:	Werner Maurus
Geburtsjahr:	1965
Familienstand:	Lebensgemeinschaft, 1 Tochter
Mein erster Berufswunsch war:	Lokführer
Ich bin Consultant / Trainer weil:	ich diesen Beruf sehr gut kann
Mein erster Kunde war:	das bayerische Landesamt für Statistik und Datenverarbeitung, Freistaat Bayern
Mein bisher grösster Erfolg war:	Beim grössten Personenbeförderer Deutschlands mitzuwirken ein neues Call Center aufzubauen
Ich kann ...	etwas bewegen, wo andere bereits aufgegeben haben
Ich kann nicht ...	immer das Selbe tun
Meine Vorlieben liegen bei:	Pasta und gutem Wein
Was ich absolut nicht mag:	Ist die Aussage „das geht nicht“
Qualifizierung:	- zertifizierter Trainer - train the trainer - zertifizierter persolog-DISG-Trainer - zertifizierter Projektmanager - zertifizierter Projektleiter - zertifizierter Change-Manager (i. V.) - akkreditierter Team Management Trainer und Berater

**Mach es EINFACH und dann MACH ES einfach**